

In dit document staan de algemene voorwaarden van Denvamos

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer	2
Artikel 3 – Geldigheid van deze voorwaarden	3
Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden	3
Artikel 5 – Uitbesteding van werkzaamheden aan derden	4
Artikel 6 – Prijswijzigingen en kostenverhogende omstandigheden	4
Artikel 7 – Aanpassing van de opdracht	5
Artikel 8 – Geheimhoudingsverklaring	5
Artikel 9 – Intellectueel eigendomsrecht	5
Artikel 10 – Niet-overname personeel	6
Artikel 11 – Duur, beëindiging en annulering van de opdracht	6
Artikel 12 – Tarieven en kosten	6
Artikel 13 – Aansprakelijkheid	7
Artikel 14 – Overmacht	8
Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud	8
Artikel 16 – Wanprestatie en ontbinding	8
Artikel 17 – Geschillen	9
Artikel 18 – Overeenkomst op afstand	9
Artikel 19 – Herroepingsrecht	9
Artikel 20 – Gevolgen van de herroeping	9
Artikel 21 – Uitsluiting herroepingsrecht	9
Bijlage 1. – Modelformulier voor herroeping	10

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de opdrachtgever producten en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst of overeenkomst op afstand en deze producten en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van diensten en/of producten gedurende een bepaalde periode;
3. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
4. **Ondernemer:** Denvamos.
5. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de ondernemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten;
6. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven, en die met de uitvoering daarvan verbonden zijn. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
7. **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan ondernemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door ondernemer vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden;
8. **Gebeurtenis:** Het schadeveroorzakende voorval.
9. **Overeenkomst op afstand:** De overeenkomst tussen de ondernemer en een consument inzake goederen of diensten die wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.
10. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
11. **Techniek voor communicatie op afstand:** ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van ondernemer en consument kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Denvamos
Stationsplein 26
6512AB Nijmegen

KVK nummer: 89560663
Email: info@denvamos.nl

Artikel 3 – Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Denvamos en op elke tot stand gekomen overeenkomst en/of overeenkomst op afstand tussen Denvamos en opdrachtgever.
2. Met het accepteren van een offerte en het geven van een opdracht aan deze – accepteert een (potentiële) opdrachtgever de toepasselijkheid van de onderhavige door Denvamos gehanteerde algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen alsdan met uitsluiting van andere voorwaarden, welke dan ook, op een door Denvamos gedane offerte en/of op een aan haar gegeven opdracht van toepassing zijn.
3. Een van een (potentiële) opdrachtgever van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarde kan slechts bij een schriftelijke instemming van Denvamos gelding hebben en haar binden. Een dergelijke schriftelijke instemming zal slechts gelden voor zo lang de uitvoering van een opdracht in het kader waarvan dit gegeven is voortduurt. Een dergelijke instemming zal dus nimmer verder kunnen reiken dan de opdracht waardoor zij werd gegeven.
4. Voordat de overeenkomst en/of overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Denvamos voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Denvamos zijn in te zien en dat zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
5. Indien enige bepaling van de onderhavige voorwaarden in rechte nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Denvamos en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen. Indien een bepaling nietig wordt verklaard dan wel wordt vernietigd dan dient de overeenkomst te worden uitgelegd tegen de achtergrond van de bedoeling van partijen bij het aangaan van de betreffende nietige dan wel vernietigde bepaling.
6. Door de mondelinge- of schriftelijke opdracht accepteert de opdrachtgever de onderhavige voorwaarden met uitsluiting van toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Denvamos zal zich inspannen haar dienstverlening met zorg te verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Denvamos staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Denvamos in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Denvamos in rekening te brengen.
3. Denvamos start op de afgesproken datum met de gegeven opdracht onder het voorbehoud dat de met betrekking daarop noodzakelijke informatie, tijdig, dat wil zeggen voordat er begonnen dient te worden met de uitvoering van de te verrichte werkzaamheden, zijn aangeleverd.
4. Alle door Denvamos genoemde (levering)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Denvamos bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (levering)termijn brengt Denvamos niet in verzuim. Denvamos is niet gebonden aan (levering)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Denvamos en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
5. De opdrachtgever dient tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen.

6. Alle voor opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder andere ontstaan door wijzigingen in beleid en/of organisatie van opdrachtgever en wijzigingen in de directe (markt)omgeving, zal zo spoedig mogelijk aan Denvamos worden gemeld, zodat Denvamos daar in de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden.
7. Er moet door opdrachtgever gezorgd worden voor voldoende medewerkers van opdrachtgever die beschikbaar en inzetbaar zijn, alles op aanwijzing en instructie van Denvamos.
8. Indien gegevens niet tijdig zijn verstrekt, de instructies niet zijn opgevolgd of de medewerking, of medewerking van medewerkers, van opdrachtgever wordt niet verleend, treden Denvamos en opdrachtgever in overleg. Mocht blijken dat dit niet tot het gewenste resultaat leidt dan heeft Denvamos het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
9. Als de dienstverlening plaatsvindt op de locatie van de opdrachtgever dan zal de opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte voor Denvamos. Onder geschikte locatie wordt verstaan; de aanwezigheid van een spreekkamer, onderzoeksräume en kantoorruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen en internet. In specifieke gevallen; toegang tot benodigde software of licenties. De arbeidsomstandigheden voldoen aan de eisen van artikel 7:658 BW. Voorts zal opdrachtgever Denvamos vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.
10. Opdrachtgever verplicht zich werknemers van Denvamos, die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van opdrachtgever verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Denvamos en de medewerkers van Denvamos op de hoogte worden gesteld van de maatregelen die opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voorgenoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.
11. Tenzij anders zal worden overeengekomen zal Denvamos gehouden zijn om aanbiedingen gedurende dertig dagen te handhaven.

Artikel 5 – Uitbesteding van werkzaamheden aan derden

1. Het is te allen tijde aan Denvamos toegestaan om in het kader van de uitvoering van een opdracht werkzaamheden door een derde, dan wel derden, te laten verrichten.

Artikel 6 – Prijswijzigingen en kostenverhogende omstandigheden

1. Denvamos is te allen tijde gerechtigd om na het verlenen van een opdracht aan haar verhogingen van haar kosten ten gevolge van wijzigingen in lonen, premies en arbeidsvoorwaarden, etc. aan de opdrachtgever door te berekenen. Zo ook is Denvamos gerechtigd om voor Denvamos onvoorzien wijzigingen in (materiaal)prijzen aan haar opdrachtgever door te berekenen.
2. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - a. Die van dien aard zijn dat het bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
 - b. die Denvamos niet kunnen worden toegerekend en
 - c. die de kosten van het werk verhogen.
3. Kostenverhogende omstandigheden geven Denvamos recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Indien Denvamos van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
5. De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding de opdracht te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de opdrachtgever

in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

Artikel 7 – Aanpassing van de opdracht

1. Aan Denvamos opgedragen werkzaamheden en door Denvamos uit te voeren werkzaamheden zijn strikt beperkt tot datgene dat schriftelijk tussen Denvamos en een opdrachtgever is overeengekomen.
2. In afwijking van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde kunnen Denvamos en de opdrachtgever nadien overeenkomen dat er meer, dan wel minder, zal worden uitgevoerd dan oorspronkelijk tussen hen werd overeengekomen. Het meerdere zal als dan door Denvamos aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het mindere zal niet worden berekend, dan wel in een voorkomend geval worden verrekend.
3. De aanpassingen van de opdracht, bijvoorbeeld wijziging van omvang, werkwijze of aanpak, kan de afgesproken planning beïnvloeden.
4. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
 - a. Ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. Ingeval van afwijkingen van de op de offerte genoemde bedragen;
 - c. Ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
5. In geval van door opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan Denvamos slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
6. In geval van wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing de opdracht tot gevolg zullen hebben, dan wordt de overeenkomst in goed onderling overleg, en zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, aangepast. In een dergelijke situatie is Denvamos gerechtigd de eventuele voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
7. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen, behoudens spoedeisende omstandigheden, schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van Denvamos en van de opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 8 – Geheimhoudingsverklaring

1. Denvamos en opdrachtgever zorgen ervoor dat alle, van de andere partij, ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig zijn geduid. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Denvamos, geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Denvamos.

Artikel 9 – Intellectueel eigendomsrecht

1. Tenzij uitdrukkelijk anders tussen Denvamos en een opdrachtgever is overeengekomen, is Denvamos volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten die rusten op de materialen.
2. Denvamos verleent aan opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken. Uiteraard slechts nadat opdrachtgever aan al haar (betalings-) verplichtingen heeft voldaan.

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Denvamos is het opdrachtgever niet toegestaan om de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken, te verveelvoudigen of op welke wijze dan ook buiten de kring van personen te brengen die behoren tot rechtstreeks bij de opdracht betrokken medewerkers. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de materialen geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures of te gebruiken voor reclame- en wervingsdoeleinden.
4. Per overtreding van opdrachtgever van lid 3. van dit artikel is de opdrachtgever Denvamos een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 20.000,- exclusief btw (zegge: twintig duizend Euro).

Artikel 10 – Niet-overname personeel

1. Denvamos en opdrachtgever zullen, tijdens de opdracht en gedurende de periode van een jaar na voltooiing van de opdracht, elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, niet in dienst nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Per overtreding van opdrachtgever van lid 1. van dit artikel is de opdrachtgever Denvamos een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van één bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker. Het bruto-jaarsalaris is gelijk aan het door Denvamos direct voorafgaande aan de overtreding betaalde jaarsalaris.

Artikel 11 – Duur, beëindiging en annulering van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom eindigen wanneer de opdracht is afgerond.
2. De duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt van de door opdrachtgever verstrekte informatie en de mate van beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever.
3. Denvamos zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens opzet of grove schuld van Denvamos geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen termijnen aan de opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door opdrachtgever geleden schade.
4. Partijen hebben beide het recht de opdracht tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand, doch uitsluitend indien en voor zover de opzeggende partij daarbij aantoonbaar dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden.
5. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe verrichte werkzaamheden door Denvamos tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.
6. In het geval dat een opdrachtgever een aan Denvamos gegeven opdracht annuleert, zal deze alle reeds door Denvamos in het kader van de opdracht gemaakte kosten (aanschaf materialen, loonbetalingen, etc.) moeten vergoeden, alsmede bij wege van schadeloosstelling een derde van het overeengekomen totaalbedrag tegen hetwelk zij de opdracht zou uitvoeren. In een dergelijk geval zal een opdrachtgever Denvamos voorts hebben te vrijwaren ingeval van vorderingen van derden, te maken hebbende met de desbetreffende annulering.

Artikel 12 – Tarieven en kosten

1. De uitgevoerde werkzaamheden van Denvamos worden, tenzij anders overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een anders overeengekomen zal Denvamos eenmaal per maand een (voorschot-)factuur

verzenden. In het geval van levering van producten wordt de factuur bij of na levering hiervan verzonden.

2. Als er tussen Denvamos en opdrachtgever een projectovereenkomst is aangegaan geldt het volgende: de overeengekomen diensten worden tegen een vaste prijs aan opdrachtgever gefactureerd; in het geval van opdrachten tot € 2.000,- exclusief btw (zegge: twee duizend Euro) is de opdrachtgever het gehele bedrag bij vooruitbetaling verschuldigd; in het geval van opdrachten vanaf € 2.000,- exclusief btw (zegge: twee duizend Euro) is opdrachtgever 50% van de vaste prijs bij vooruitbetaling verschuldigd en 50% na afloop van het project.
3. Indien de dienstverlening op locatie van opdrachtgever plaatsvindt zal opdrachtgever de reistijd tegen overeengekomen tarieven vergoeden.
4. Door Denvamos aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in euro en zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd. Denvamos is gerechtigd elke wijziging van het btw en andere heffingen door te berekenen aan opdrachtgever.
5. Betalingen dienen door opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden op het door Denvamos aangegeven bankrekeningnummer, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is vastgelegd. Indien de opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft kan Denvamos de vordering uit handen geven. In dit geval is de opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden aan vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.
6. Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Denvamos voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever Denvamos voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Denvamos voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten.
2. Ten aanzien van directe schade heeft te gelden dat indien de uitvoering van de opdracht door Denvamos leidt tot aansprakelijkheid, die aansprakelijkheid voor directe schade steeds beperkt zal zijn tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (exclusief btw) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 20.000,- exclusief btw (zegge: twintig duizend Euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Opdrachtgever zal Denvamos vrijwaren voor aanspraken van derden, adviseurs en medewerkers van opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties van diens bedrijf of organisatie.
4. De arbeidsomstandigheden voldoen aan de eisen van artikel 7:658 BW. Voorts zal opdrachtgever Denvamos vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.
5. Opdrachtgever zal Denvamos en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Denvamos en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

6. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Denvamos gelden de uitsluitingen en beperkingen als bedoeld in artikel 13.1 en 13.2 niet.
7. Denvamos is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen of schadeveroorzakend handelen van door haar ingeschakelde derden.
8. Denvamos is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
9. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
10. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Denvamos voor die schade.

Artikel 14 – Overmacht

1. Als gebeurtenis die in feite buiten de macht van Denvamos liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheid dan ook; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaar, zowel hier te lande als in landen van herkomst van materialen, uitsluitingen, verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Denvamos door diens leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Denvamos of van diens leveranciers, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
2. Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in het eerste lid van dit artikel zal Denvamos niet alleen niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van elk geval op zich afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een blijvende onmogelijkheid van levering en/of uitvoering, zoals overeengekomen, zal de desbetreffende overeenkomst beschouwd worden als te zijn geannuleerd, dan wel als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog zij het gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Denvamos als diens opdrachtgever eventueel onder aanpassing van de door de laatste aan de eerste te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

1. Elk door Denvamos aan een opdrachtgever geleverd goed blijft haar eigendom tot aan de volledige betaling daarvan.
2. Zolang een door Denvamos aan een opdrachtgever geleverd goed nog niet door deze aan haar is betaald komt aan Denvamos te allen tijde het recht toe om op een eerste vordering met betrekking daartoe door Denvamos aan deze het desbetreffende goed tot zich te nemen. In een geval dat een opdrachtgever in een staat van surseance van betaling, faillissement, of liquidatie komt te verkeren, dan wel bij beslaglegging(en), komt aan Denvamos het recht toe om, zonder enige voorafgaande aankondiging door haar aan deze, geleverde goederen, die nog niet door deze aan haar betaald zijn, meteen tot zich te nemen.
3. Zolang een opdrachtgever een door Denvamos aan deze geleverd goed onbetaald laat, is deze niet gerechtigd tot het verrichten van enige daad van beschikking met betrekking tot dat goed, zoals bijvoorbeeld het verpanden van het desbetreffende goed.

Artikel 16 – Wanprestatie en ontbinding

1. In een geval dat een opdrachtgever in een staat van surseance van betaling, faillissement, of liquidatie komt te verkeren, ons land metterwoon verlaat, zijn onderneming vervreemdt, dan

wel bij beslaglegging(en), is Denvamos gerechtigd de overeenkomst direct en zonder nadere opzegtermijn te beëindigen, zonder daarbij op enigerlei wijze schadeplichtig te worden.

Artikel 17 – Geschillen

1. Elk geschil dat zich tussen een opdrachtgever en Denvamos zal voordoen zal ter beslechting daarvan aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Indien niet anders dwingendrechtelijk bepaald, is de rechter van de woonplaats van Denvamos aangewezen om van een dergelijk geschil kennis te nemen.

Artikel 18 – Overeenkomst op afstand

1. Indien er sprake is van een gesloten overeenkomst op afstand tussen Denvamos en een consument, dan heeft te gelden dat de consument een herroepingsrecht heeft.

Artikel 19 – Herroepingsrecht

1. De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument:

Denvamos
Stationsplein 26
6512AB Nijmegen
info@denvamos.nl

via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of email) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. Er kan hiervoor gebruik gemaakt worden van het bijgevoegde modelformulier (zie bijlage 1.) voor herroeping, maar hiertoe is geen verplichting.

2. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om een mededeling betreffende het uitoefenen van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Artikel 20 – Gevolgen van de herroeping

1. Als u de consument de overeenkomst herroept, ontvangt de consument alle betalingen die zij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van een keuze voor een andere wijze van levering dan de door Denvamos geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat Denvamos op de hoogte is gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, van Denvamos terug. Denvamos betaalt de consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal de consument voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 21 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
 - a. Diensten waarvan de onderneming de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht op herroeping;
 - b. Zaken die tot stand zijn gebracht conform specificaties van de consument (maatwerkproducten).

Bijlage 1. – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Denvamos
Stationsplein 26
6512AB Nijmegen
info@denvamos.nl

Ik/Wij(*) deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/ de levering van de volgende digitale inhoud/ de verrichting van de volgende dienst(en)(*) herroep/wil herroepen(*):

De verkoop van de volgende goederen:

De levering van de volgende digitale inhoud:

De verrichting van de volgende dienst(en):

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam consument(en):

Handtekening van consument(en):

Datum:

(*) doorhalen wat niet van toepassing is.